

Załącznik nr 3**Wzór umowy**

zawarta w dniu w Warszawie, w wyniku zapytania o ofertę i kalkulację cenową na „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i sukcesywnej dostawy krajowych i zagranicznych biletów lotniczych dla Instytutu Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania PAN w Warszawie, Krakowie i Toruniu”, znak sprawy: WZ-262-1/2019, określonego przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) pomiędzy:

Instytutem Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania im. Stanisława Leszczyckiego PAN, z siedzibą przy ul. Twardej 51/55, 00-818 Warszawa,

REGON:; NIP:,

zwanym dalej w umowie „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1 –

2 –

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w przy ulicy

....., REGON:; NIP: wpisaną do

rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, zwaną w

treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1 –

2 –

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą

pod nazwą z siedzibą w przy ulicy

....., REGON:; NIP:, wpisanym do

ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez pod numerem

.....,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca, aplikacja IATA nr zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego, usługi zawarte w **Załączniku 1 i 2** do zapytania o ofertę i kalkulację cenową, tj. „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i sukcesywnej dostawy krajowych i zagranicznych biletów lotniczych dla Instytutu Geografii i PZ PAN w Warszawie, Krakowie i Toruniu”.
2. Świadczenie usług wskazanych w ust. 1 następować będzie sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego, w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

§ 2

1. Zamawiający będzie dokonywać rezerwacji i zakupu biletów u Wykonawcy (bez wyłączości).
2. Zamawiający będzie składać zamówienia na bilety z możliwie największym wyprzedzeniem przed podróżą, o ile warunki stosowania poszczególnych taryf nie mówią inaczej.
3. Ustala się, że Zamawiający będzie składał zamówienie na piśmie, faksem lub drogą elektroniczną, a w wyjątkowych sytuacjach telefonicznie. Natomiast wystawienie dokumentu podróży nastąpi po pisemnym potwierdzeniu usługi przez Zamawiającego, przesłanym drogą elektroniczną lub faksem w odpowiednim czasie.
4. Zamówienie powinno określać termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży, liczbę biletów oraz nazwiska pasażerów.
5. Do składania zamówień i oświadczeń woli związanych z realizacją przedmiotowej umowy w imieniu Zamawiającego, Zamawiający upoważnia niżej wymienione osoby:

Zofia Nowicka tel. 22 697 88 46, e-mail: znowicka@twarda.pan.pl / zagr@twarda.pan.pl

Jan Peliwo tel. 22 697 88 46, e-mail: jpeliwo@twarda.pan.pl / zagr@twarda.pan.pl

Grzegorz Franaszek tel. 22 697 88 46, e-mail: g.franaszek@twarda.pan.pl / zagr@twarda.pan.pl

6. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku złożenia zamówienia przez osobę inną niż wskazana w ust. 5 realizacja zamówienia będzie możliwa po doręczeniu do siedziby Wykonawcy oryginału oświadczenia woli Zamawiającego, które upoważnia tę osobę do zaciągania zobowiązań finansowych wskazanych w przedmiotowej umowie. Oświadczenie woli winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Zamawiającego na zewnątrz firmy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienie co najmniej trzech ofert połączeń lotniczych w czasie nie dłuższym niż godz., zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania o ofertę i kalkulację cenową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rezerwacji miejsc i do oferowania najbardziej korzystnych połączeń oraz zapewnienia stosowanie najniższych, dostępnych na rynku, cen biletów, zgodnych z taryfą przewoźnika i promocji na określonej trasie i w żądanym terminie, z zachowaniem wymaganego standardu podróży. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego Wykonawca poda informację o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu. W razie uzyskania przez Zamawiającego niezależnej informacji o dostępności na rynku biletu tańszego niż zaproponowany przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać wystawienia tańszego biletu (w tym także przy użyciu karty kredytowej Wykonawcy, w serwisie wskazanym przez Zamawiającego). Z uwagi na brak możliwości dokonywania zmian w takim bilecie oraz kontroli nad przebiegiem podróży przez Wykonawcę, zakup takiego biletu będzie dokonywany na odpowiedzialność Zamawiającego.

3. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osoby lub osób podróżujących.
4. W przypadku zaistnienia pilnego wyjazdu, którego wcześniej nie można było przewidzieć, Wykonawca zobowiązuje się skrócić czas na złożenie oferty, jednak nie więcej niż do 12 godzin przed wymaganą przez Zamawiającego godziną rozpoczęcia podróży.
5. W przypadkach uzasadnionych trasą podróży (połączenia wieloetapowe międzynarodowe) Wykonawca zobowiązuje się do wyszukania co najmniej 3 optymalnych dla Zamawiającego połączeń (najdogodniejszych i najtańszych) na danej trasie na jedno zlecenie Zamawiającego.
6. Zamawiający wybiera jeden z zaproponowanych wariantów podróży i wydaje na piśmie (faksem lub drogą elektroniczną) dyspozycję obligującą Wykonawcę do rezerwacji wybranego połączenia.
7. Wykonawca natychmiast dokonuje na tej podstawie rezerwacji biletów i potwierdza jej dokonanie na piśmie, drogą elektroniczną lub faksem podając:
 - imię i nazwisko osoby, dla której dokonuje rezerwacji,
 - miejsce i termin wylotu i przylotu,
 - klasę podróży,
 - koszt biletów,
 - miejsce i termin dostarczenia biletu (biletów).
8. Wykonawca zobowiązuje się do przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach, najpóźniej na 24 godziny przed terminem wygaśnięcia rezerwacji.
9. Zamawiający przysyłając pisemne zlecenie zobowiązuje Wykonawcę do wystawienia zarezerwowanego biletu (biletów) na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, chyba, że co innego wynika z treści zlecenia.
10. Wykonawca zapewni bezpłatne dostarczanie dokumentów podróży (biletów) i faktur za usługi do wskazanej siedziby Zamawiającego (w Warszawie, Krakowie lub Toruniu), w terminie wymaganym przez Zamawiającego, najpóźniej jednak w terminie do 36 godzin przed planowanym wyjazdem, jednakże w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze, poniedziałek-piątek w godz. 8-16). Dopuszcza się dostawę w formie elektronicznej (via e-mail). W wyjątkowych sytuacjach sposób dostawy dokumentów może ulec zmianie i ich dostarczenie może być wymagane w innym terminie, niż dni i godziny pracy Zamawiającego, aby umożliwić odbiorcy rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie;
11. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z rekalkulacją ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie biletu,

Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu ponownych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.

12. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia cen taryfowych przewoźników oraz dokumentów księgowych dotyczących zakupionych biletów, w tym rejestru operacji finansowych z przewoźnikami.
13. Wykonawca zapewni kontakt z Zamawiającym przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,
14. Zmiany w wykupionym bilecie lub jego zwrot odbywać się będą zgodnie z procedurami przewoźników. O warunkach zwrotów Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego wraz z potwierdzeniem rezerwacji, bez ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przelotów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych. Kopie reklamacji powinny być przesłane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną do wiadomości Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań celem rozpatrzenia reklamacji w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji dotyczących usług świadczonych w niniejszej umowie zależy od wewnętrznych procedur reklamacyjnych przewoźnika.
16. Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą niezbędnej staranności przy realizacji niniejszej umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
17. Zamawiający deklaruje składanie zleceń w terminie możliwie najdłuższym przed mającą się odbyć podróżą, pozwalającym na stosowanie najbardziej korzystnych stawek.
18. Wykonawca umożliwi odwołanie lub rezygnację z podróży, zmiany terminu podróży, klasy podróży, danych pasażera na warunkach stosowanych przez danego przewoźnika (termin, koszty), jednak bez ponoszenia ponownych opłat transakcyjnych.
19. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
20. Wykonawca zobowiązuje się do zawierania trójstronnych umów z przewoźnikami gwarantującymi Zamawiającemu dodatkowe upusty w wysokości od wartości zakupionych biletów. Warunkiem koniecznym do podpisania takiej umowy jest zakup przez Zamawiającego biletów danego przewoźnika za minimalną wymaganą kwotę.

21. Wykonawca zobowiązuje się do zapisywania Zamawiającego do programów lojalnościowych linii lotniczych i/lub innych dostawców usług turystycznych, gwarantujących Zamawiającemu zbieranie za zakupione i faktycznie wykorzystane usługi danego dostawcy punktów na konto firmowe, które mogą być wykorzystane na poza pieniężne korzyści, takie jak darmowe bilety, up-grade'y do wyższej klasy podróży itp. Wykonawca zobowiązuje się również do poprawnego kodowania wszystkich rezerwacji Zamawiającego, tak by punkty w poszczególnych programach naliczały się automatycznie po wykorzystaniu danej usługi.
22. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Zamawiającego w następujących godzinach:
od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 – 18.00
23. W wyjątkowych sytuacjach, po godzinach pracy biura oraz w niedziele i święta, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu pomocy, w ramach której Zamawiający, za pośrednictwem połączenia telefonicznego, będzie mógł uzyskać pomoc w zakresie rezerwacji i wystawiania biletów lotniczych („Help Desk”). Usługa będzie świadczona za pośrednictwem następującego numeru telefonu

§ 4

Wykonawca nie odpowiada za szkody jakie może ponieść Zamawiający w wyniku nie wywiązania się ze świadczeń zawartych w Umowie z powodu działania sił wyższych oraz za szkody powstałe w wyniku innych okoliczności, niezależnych od Wykonawcy jak np.: nieprawidłowe działania przewoźnika, wojny, strajki, decyzje rządów.

§ 5

1. W zakresie sprzedaży, anulacji, zwrotu i zmiany biletów lotniczych strony obowiązują przepisy IATA oraz poziomy i warunki taryf stosowanych przez towarzystwa lotnicze.
2. Zamawiający akceptuje, że po wystawieniu zamówionego biletu lotniczego, w przypadku konieczności anulowania rezerwacji lub modyfikacji warunków podróży może zostać potrącona część lub cała wartość biletu, zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy.

§ 6

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, pokrywające koszty obsługi Zamawiającego oraz prowizję, strony uzgadniają w wysokości:

- opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu krajowego zł brutto;
- opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu międzynarodowego zł brutto;

zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania o ofertę i kalkulację cenową.

2. Zamawiający zastrzega, że wartość jego rzeczywistych potrzeb może być mniejsza niż prognozowana liczba zleceń. Wykonawcy przysługuje zapłata za faktycznie sprzedane Zamawiającemu bilety.

§ 7

1. Należności za zakupione przez Zamawiającego bilety lotnicze oraz inne usługi będą regulowane przelewem na konto Wykonawcy w banku
2. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego wystawienia Zamawiającemu faktur VAT za wykonane usługi wraz ze szczegółową specyfikacją, zawierającą poszczególne, szczegółowo określone usługi (w szczególności nazwisko osoby podróżującej, trasę podróży oraz daty rozpoczęcia i zakończenia podróży), ich cenę jednostkową netto, wynagrodzenie Wykonawcy (opłata transakcyjna), podatek VAT, cenę brutto, w terminie do 7 dni od daty realizacji usług.
3. Należności płatne będą przelewem na konto wskazane przez WYKONAWCĘ w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uznaje się datę złożenia polecenia przelewu w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego.
4. Faktury będą przesyłane do Zamawiającego w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: zagr@twarda.pan.pl
5. W przypadku nieuregulowania należności w terminie, Wykonawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki liczone od następnego dnia od dnia wymagalności płatności faktury, o której mowa w ust. 2.
6. W przypadku konieczności przesłania lub dostarczenia korespondencji pisemnej pocztą lub kurierem, strony wskazują adres do doręczeń jaki będzie obowiązywał w czasie współpracy:
 - 1) Ze strony Zamawiającego będzie obowiązywał następujący adres do doręczeń korespondencji: Instytutem Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania im. Stanisława Leszczyckiego PAN, z siedzibą przy ul. Twardej 51/55, 00-818 Warszawa,
 - 2) Ze strony Wykonawcy będzie obowiązywał następujący adres do doręczeń korespondencji:
.....

§ 8

1. Zamawiający zastrzega możliwość nałożenia na Wykonawcę następujących kar:
 - 1) w przypadku nienależytego wykonania usługi m.in. poprzez realizację usługi w terminie uniemożliwiającym wykorzystanie biletów, oferowanie realizacji umowy niezgodnie z ofertą oraz zamówieniem jednostkowym – Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 30% zamówienia jednostkowego,

- 2) za zwłokę w przedstawieniu ofert przelotów na zamawianej trasie w czasie określonym w § 3 ust. 1 oraz za niedotrzymanie ilości przedstawionych wariantów przelotu określonej w § 3 ust. 1 - w wysokości 10% wartości brutto jednostkowego zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę, w której nastąpiła zwłoka lub za każdą 1 ofertę mniej od deklarowanej.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania cen biletów zamawianych u Wykonawcy. W razie udowodnienia przez Zamawiającego, że w dniu wykupu istniał tańszy wariant podróży niż zaoferowany przez Wykonawcę, Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę w cenie biletów, którego sprawa dotyczy.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, niezależnie od kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia audytu realizacji umowy przez Wykonawcę. W przypadku wykazania nieprawidłowości, po przeprowadzonym audycie, w zakresie świadczonej przez Wykonawcę usługi, w szczególności przedstawionych cen biletów, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

§ 9

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę, w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia umowy, nadal wykonuje umowę w sposób nienależyty,
 - 2) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności i wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, postępowanie upadłościowe, bądź postępowanie naprawcze.
3. Wypowiedzenie niniejszej Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ustawy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszystkie wcześniej przyjęte zlecenia.
6. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych i odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 144 ustawy.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

§ 11

We wszystkich sprawach nie objętych niniejszą Umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 13

Umowa niniejsza została zawarta na czas określony i obowiązuje od 1.01.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA